



Swiss Counseling &
Coaching GmbH

Allgemeine Vertragsbedingungen der Swiss Counseling & Coaching GmbH für Berater

Diese allgemeinen Vertragsbedingungen für Berater ("**AVB**") regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Swiss Counseling & Coaching GmbH, c/o Juliane Fries, Witikonstrasse 54, 8032 Zürich ("**SC&C GmbH**") und Beratern, welche auf der Plattform der SC&C GmbH Beratungen anbieten ("**Berater**").

Abweichungen von diesen AVB gelten nur, sofern und soweit sie von der SC&C GmbH und dem Berater ausdrücklich schriftlich vereinbart wurden.

1. Vertragsgegenstand

- 1.1 Die SC&C GmbH betreibt auf der Website www.swisscounselingcoaching.ch eine Plattform, auf der Berater (namentlich Ratgebende) verschiedenen Kunden (namentlich Ratsuchende) im Coachingbereich oder in der spirituellen Lebensberatung Hilfestellungen geben können ("**Beratungsplattform**").
- 1.2 Mit der Beratungsplattform wird den Beratern ein Kommunikationssystem im Bereich Telefonie, E-Mail und SMS zur Verfügung gestellt, durch welches Kunden den Berater kontaktieren können und über welches die Beratung für Berater und Kunden anonym erfolgen kann.
- 1.3 Die SC&C GmbH stellt dem Berater die Beratungsplattform zur Verfügung, verrechnet die Beratungsdienstleistungen gegenüber dem Kunden und erbringt nach Abzug einer Vergütung die Auszahlung an den Berater immer zum 10. des Folgemonats.

2. Registrierung und Vertragsschluss

- 2.1 Der Berater hat sich vor Beginn seiner Tätigkeit auf der Beratungsplattform zu registrieren und seine Angaben korrekt auszufüllen. Falsche Angaben werden nicht akzeptiert und haben die Ungültigkeit des Beratervertrags zur Folge. Bei falschen Angaben bezüglich der Umsatzsteuerpflicht haftet der Berater selbst.
- 2.2 Mit Abschluss der Registrierung bekommt der Berater einen Link per E-Mail zur Bestätigung der Registrierung. Die E-Mail zur Bestätigung der Registrierung stellt noch keine verbindliche Annahme des Beratervertrags durch die SC&C GmbH dar.



Swiss Counseling &
Coaching GmbH

- 2.3 Mit abgeschlossener Registrierung erklärt sich der Berater einverstanden, einen Beratervertrag mit der SC&C GmbH gemäss diesen AVB abzuschliessen.
- 2.4 Die SC&C GmbH ist berechtigt, die Registrierung innerhalb von 10 Tagen anzunehmen, wodurch der Beratervertrag zustande kommt, oder auch ohne Begründung abzulehnen. Sie teilt dem Berater Annahme bzw. Ablehnung der Registrierung mit.
- 2.5 Nimmt die SC&C GmbH die Registrierung an, erhält der Berater ein eigenes kostenloses Zugangskonto.

3. Stellung und Tätigkeit des Beraters

- 3.1 Der Berater erbringt seine Beratungsdienstleistungen gegenüber dem Kunden im Namen und auf Rechnung der SC&C GmbH.
- 3.2 Der Berater handelt dabei als unabhängiger Auftragnehmer und ist nicht Arbeitnehmer der SC&C GmbH. Entsprechend ist der Berater insbesondere für die Entrichtung der Sozialabgaben verantwortlich.
- 3.3 Der Berater entscheidet selbst, zu welchen Uhrzeiten, an welchem Ort und wie lange er dem Kunden zur Verfügung steht. Er hält sich lediglich an die Vorgabe von 20 Stunden Onlinezeit pro Kalenderwoche (vgl. Ziff. 4.2 unten).
- 3.4 Der Berater ist für seine Beratung und sein Angebot selbst verantwortlich. Er ist verpflichtet, über die auf der Beratungsplattform angegebene Qualifikationen zu verfügen, für eine qualitativ hochstehende Beratung nach bestem Wissen und Gewissen und für einen sauberen Auftritt nach aussen zu sorgen. Insbesondere hat der Berater gegenüber Kunden respektvoll aufzutreten und geschäftsschädigende Äusserungen oder Handlungen zu unterlassen. Er meldet Unannehmlichkeiten oder Streitigkeiten sofort an die SC&C GmbH.
- 3.5 Dem Berater ist es untersagt, medizinische Diagnosen zu erstellen oder therapeutische Ratschläge zu erteilen, Schwangerschaften vorherzusagen oder juristische Auskünfte zu erteilen. Er hat dem Kunden gegebenenfalls mitzuteilen, dass diese Art von Beratungen untersagt sind, und soll den Kunden an die richtigen Fachstellen zu verweisen.
- 3.6 Die Urheberrechte an sämtlichen Materialien und Unterlagen, welche der Berater auf der Beratungsplattform veröffentlicht, stehen der SC&C GmbH zu und werden hiermit an die SC&C GmbH abgetreten.



Swiss Counseling &
Coaching GmbH

4. Durchführung der Beratung

- 4.1 Der Berater hat sich aktiv und mit Engagement am Erfolg der Beratungsplattform zu beteiligen, indem er mit den Kunden über die Beratungsplattform in direkten Kontakt per Telefon, E-Mail oder SMS tritt.
- 4.2 Der Berater ist verpflichtet, seine Beratung für mindestens 20 Stunden pro Kalenderwoche zur Verfügung zu stellen (Onlinezeit mit Beratungskapazität). Pausenzeit zählt nicht zur Onlinezeit.
- 4.3 Der Berater erbringt seine Coaching- bzw. spirituellen Beratungen per Telefon (Telefondienstleistung) in seinen Räumlichkeiten. Kunden werden durch das Telefonsystem der SC&C GmbH an die im Zugangskonto des Beraters angegebene Telefonnummer des Beraters weitergeleitet, um die Anonymität des Beraters und des Kunden zu wahren.
- 4.4 Gesondert werden Beratungen per E-Mail und Chat angeboten, welche ebenfalls anonym über die Beratungsplattform an den Berater weitergeleitet werden.
- 4.5 Der Berater ist verpflichtet, Anrufe schnellstmöglich anzunehmen und E-Mails innerhalb von 24 Stunden oder vor einer allfälligen Ablaufrist zu beantworten.
- 4.6 Die SC&C GmbH übernimmt dabei ausdrücklich keine Mindestauslastungsgarantie und macht keine Aussagen dazu, in welchem Umfang Kunden gegebenenfalls Beratungsdienstleistungen nachfragen werden.
- 4.7 Der Berater bietet seine Leistungen unter einem von ihm gewählten Pseudonym an. Es ist untersagt, Pseudonyme zu verwenden, die Nachnamen, Firmennamen oder ähnliche Hinweise enthalten, die zur Abwerbung von Kunden oder zur Förderung des Geschäfts des Beraters ausserhalb der Beratungsplattform dienen könnten. Dies ist für die SC&C GmbH sehr wichtig, da die SC&C GmbH Kunden und Berater schützen möchte vor Drohungen, Verbrechen, etc.

Desweiteren ist es untersagt in Profiltextrn oder im gesamten Beraterprofil versteckte Hinweise zum eigenen privaten Geschäft zu machen, um Kunden abzuwerben oder sein privates Geschäft in den Vordergrund zu stellen.

Berater haben komplett anonym zu arbeiten. Die SC&C GmbH ist nicht dafür da, um im eigenen privaten Geschäft Werbung zu machen.

Swiss Counseling & Coaching GmbH
Witikonstrasse 54
8032 Zürich
Schweiz

Geschäftsinhaberin/-führerin:

Juliane Fries

Tel.: +41 76 335 99 76

E-Mail: info@swisscounselingcoaching.ch

www.swisscounselingcoaching.ch

Zürcher Kantonalbank
IBAN CH25 0070 0114 7747 9
BIC ZKBKCHZZ80A

USt.-ID:CHE-446.791.070



Swiss Counseling &
Coaching GmbH

5. Datenschutz und Vertraulichkeit

- 5.1 Die SC&C GmbH gewährleistet dem Berater Anonymität gegenüber dem Kunden (und umgekehrt dem Kunden Anonymität gegenüber dem Berater). Sie hält dabei die anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen ein.
- 5.2 Der Berater ist seinerseits verpflichtet, die anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten.
- 5.3 Weiter verpflichtet sich der Berater, sämtliche Informationen, die ihm im Rahmen der Tätigkeit als Berater für die SC&C GmbH und insbesondere in Beratungsgesprächen bekannt werden, vertraulich zu behandeln. Der Berater ist insbesondere nicht berechtigt, Informationen aus Beratungsgesprächen ohne Zustimmung des Kunden an Dritte weiterzugeben oder sie für sich selbst oder für Dritte in irgendeiner Weise zu nutzen, die den Interessen des Kunden oder der SC&C GmbH widerspricht.
- 5.4 Diese Vertraulichkeitsverpflichtung bleibt auch nach der Beendigung des Beratervertrags bestehen.
- 5.5 Der Berater verpflichtet sich hiermit, während der Dauer des Beratervertrags und für eine Dauer von zwölf Monaten nach dessen Beendigung weder auf eigene Rechnung noch für Rechnung Dritter und weder direkt noch indirekt ausserhalb der Beratungsplattform für Kunden tätig zu sein, mit welchen er über die Beratungsplattform in Kontakt gekommen ist. Es ist dem Berater nicht erlaubt, Kontakte zu Kunden oder anderen Beratern der SC&C GmbH ausserhalb der Beratungsplattform herzustellen oder Kunden bzw. Berater abzuwerben oder abzuwerben versuchen.
- 5.6 Im Falle eines Verstosses des Beraters gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen (Ziff. 5.2), gegen die Vertraulichkeitsverpflichtung (Ziff. 5.3) und/oder gegen das Verbot zur Kontaktnahme ausserhalb der Beratungsplattform (Ziff. 5.5) ist die SC&C GmbH berechtigt, den Beratervertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und den Berater mit sofortiger Wirkung auf der Beratungsplattform zu sperren.
- 5.7 Im Falle einer Zuwiderhandlung des Beraters gegen das Verbot zur Kontaktnahme ausserhalb der Beratungsplattform (Ziff. 5.5) verpflichtet sich der Berater hiermit zur sofortigen Zahlung einer Konventionalstrafe in der Höhe von CHF 10'000 für jede Verletzung. Die Zahlung der Konventionalstrafe entbindet den Berater nicht von der Pflicht zur Einhaltung von Ziff. 5.5. Die SC&C GmbH kann ausserdem die Beseitigung des vertragswidrigen Zustands verlangen sowie weiteren Schadenersatz geltend machen. Sämtliche Einnahmen des Beraters werden zusätzlich von der SC&C GmbH bis auf weiteres einbehalten.



Swiss Counseling &
Coaching GmbH

6. Preise und Vergütung

- 6.1 Der Berater kann nach jeweiligen Vorgaben auf der Beratungsplattform die Preise für seine Beratungsdienstleistungen selbst bestimmen. Er ist auch berechtigt, jederzeit und nach seinem Ermessen Aktionen zu erstellen.
- 6.2 Die SC&C erhebt für ihre unter dem Beratervertrag erbrachten Leistungen eine Vergütung. Die Vergütung wird vom Preis abgezogen, welcher dem Kunden verrechnet wird.
- 6.3 Die Vergütung an die SC&C GmbH und die effektive Auszahlung an den Berater nach Abzug der Vergütung ist für den Berater auf der Beratungsplattform ersichtlich, wenn er den gewünschten Preis gegenüber dem Kunden anklickt. Gleiches gilt bei Aktionen.
- 6.4 Die Auszahlung an den Berater nach Abzug der Vergütung an die SC&C GmbH erfolgt jeweils am 10. des Folgemonats auf das vom Berater im Zugangskonto angegebene Bankkonto. Abrechnungen sind im jeweiligen Zugangskonto des Beraters ersichtlich.

7. Dauer und Beendigung des Beratervertrags

- 7.1 Der Beratervertrag wird mit der Unterzeichnung dieser AVB durch den Berater und die Annahme durch die SC&C GmbH wirksam. Die Unterzeichnung durch den Berater kann auch elektronisch (z.B. durch Versand einer eingescannten Kopie per E-Mail oder mittels einfacher oder fortgeschrittener elektronischer Signatur) erfolgen. Die Annahme durch die SC&C GmbH kann auch per E-Mail erfolgen.
- 7.2 Eine Kündigung des Beratervertrags ist beidseits jederzeit, ohne Kündigungsfrist möglich. Vorbehalten ist eine Kündigung mit sofortiger Wirkung aus wichtigem Grund, insbesondere eine Kündigung durch die SC&C GmbH gemäss Ziff. 5.6.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 8.1 Der Beratervertrag zwischen SC&C und dem Berater untersteht ausschliesslich schweizerischem materiellem Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts (internationales Privatrecht) sowie des internationalen Rechts.
- 8.2 Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten ist die Stadt Zürich, Schweiz.

* * *



Swiss Counseling &
Coaching GmbH

Hiermit akzeptiert der Berater die vorstehenden "Allgemeinen Vertragsbedingungen für Berater der Swiss Counseling & Coaching GmbH" und den bei Annahme durch die Swiss Counseling & Coaching zustande kommenden Beratervertrag.

Der Berater:

Ort und Datum

Vorname und Name

Swiss Counseling & Coaching GmbH
Witikonstrasse 54
8032 Zürich
Schweiz
Geschäftsinhaberin/-führerin:
Juliane Fries
Tel.: +41 76 335 99 76
E-Mail: info@swisscounselingcoaching.ch
www.swisscounselingcoaching.ch

Zürcher Kantonalbank
IBAN CH25 0070 0114 7747 9
BIC ZKBKCHZZ80A

USt.-ID:CHE-446.791.070